

EUROMACC KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Az EuroMACC küldetésének tekinti, hogy új ötletekkel és eszközökkel, munkatársainak alkotó tevékenységével lehetővé tegye ügyfelei számára, hogy saját céljaik elérésére összpontosíthassanak. Tapasztalatával, rugalmasságával, korrektségre alapuló üzleti filozófiájával biztosítja partnerei folyamatos elégedettségét.

A EuroMACC minőségpolitikája szoros kölcsönhatásban van üzleti és szakmai stratégiájával.

1. Szakmai stratégiánk szerves része, hogy informatikai szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan kialakítjuk, működtetjük, és folyamatosan fejlesztjük minőségirányítási rendszerünket. Minőségirányítási rendszerünket úgy kezeljük, hogy az mindennapi tevékenységünk szerves, minőség része legyen.
2. A EuroMACC üzleti igényeket kielégítő IT szolgáltató cég kíván maradni: minőségirányítási rendszerünkben kifejezett hangsúlyt helyezünk arra, hogy a technológiákhoz és IT szolgáltatáshoz kapcsolódó tudásunkat, tevékenységeinket, munkafolyamatainkat folyamatosan javítsuk. A technológia gyors változására a minőségirányítási rendszerünkhöz kapcsolódó eljárások, szabványok és konvenciók folyamatos fejlesztésével, tudásbázisunk bővítésével reagálunk.
3. Ügyfeleink elégedettségét folyamatosan fenn kívánjuk tartani, illetve ahol lehet, növelni kívánjuk azt. Minőségirányítási rendszerünkben kiemelt figyelmet fordítunk szolgáltatásainkkal, termékeinkkel kapcsolatos ügyfél észrevételek kezelésére, az ezekből leszűrt tapasztalatokat a megelőző és helyesbítő tevékenységeinkbe folyamatosan beépítjük.
4. Munkafolyamataink hatékony működésének ellenőrzéséhez folyamatosan információt gyűjtünk, azt elemezzük. A hatékonyság növelésére korszerű eszközöket helyezünk üzembe, az ismétlődő feladatokhoz sablonokat alkalmazunk. Az elemzések segítségével a működésünk hatékonyságát jelző mutatóinkat rendszeresen megvizsgáljuk.
5. Ügyfeleinkkel tudatosítjuk, hogy tevékenységeink mögött egy minőségirányítási rendszer áll. Ezt nem az ISO 9001 emblémára való hivatkozással, hanem tudatos, a minőségügy szerepét jól demonstráló, projekt ill. szolgáltatási szint alapú megközelítési módunkkal kívánjuk elérni.
6. Meglévő és újonnan belépő munkatársainkat folyamatosan képezzük annak érdekében, hogy a minőségpolitikánk segítségével cégünket hozzásegítsék üzleti, szakmai és minőségügyi céljai eléréséhez. Vezetőink és munkatársaink értékelésében fontos szempontként szerepeltetjük a minőségirányítási rendszer működtetéséért és fejlesztéséért végzett tevékenységeket. A munkatársak véleményét figyelembe vesszük a minőségügyi rendszerünk fejlesztésekor.

Stratégiai célunkat, hogy az EuroMACC egy stabil, megbízható, az informatikában élenjáró, nemzetközileg is elismert sikeres nagyvállalattá váljék, csak minőségpolitikánk központba állításával érhetjük el.

Budapest, 2020.08.03



Hauser Gábor
ügyvezető igazgató